

# Regulamin Aplikacji SmartCall

## 1. Postanowienia ogólne

1. Aplikacja SmartCall, zwana dalej „Aplikacją”, jest własnością Empiria Studio, reprezentowaną przez Paweła Łaskawieca, z siedzibą w Wrocławiu, przy ul. Niedźwiedzia 4/3b, 54-232, NIP: 9730958111.
2. Aplikacja jest platformą SaaS (Software as a Service) służącą do tworzenia i administracji skryptami rozmów dla managerów sprzedaży, przeznaczona dla małych i średnich firm, oddziałów sprzedaży oraz użytkowników indywidualnych.
3. Aplikacja jest dostępna na rynku polskim, europejskim, ukraińskim i kazachskim.

## 2. Dane osobowe i prywatność

### Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest PAWEŁ JANUSZ ŁASKAWIEC, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Łaskawiec - Empiria Studio, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 9730958111, REGON 363158346, ul. Niedźwiedzia 4/3b, 54-232 Wrocław. Kontakt w sprawie danych osobowych jest możliwy przez e-mail: [studio@empiria-studio.com](mailto:studio@empiria-studio.com).

### Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych.
- Prawo do sprostowania danych.
- Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym").
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Administratorem. Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### Cel i podstawa przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z funkcjonowaniem Aplikacji, w tym do celów realizacji umowy, obsługi Twojego konta, komunikacji związanej z usługami oraz

celów marketingowych, na podstawie zgody użytkownika, umowy lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora.

## **Pliki Cookies i działania analityczne**

Nasz Portal korzysta z plików cookies w celach: zapamiętywania sesji użytkownika, analiz statystycznych oraz marketingowych. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies, korzystając z opcji dostępnych w swojej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje na temat zarządzania plikami cookies znajdziesz w sekcji "Pliki Cookies" tej Polityki Prywatności.

## **Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, adekwatną do potencjalnych ryzyk i kategorii chronionych danych.

## **Przekazywanie danych osobowych**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, np. dostawcom usług IT, tylko w celach i zakresie niezbędnym do realizacji usług. Nie przekazujemy danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej.

## **3. Warunki korzystania**

1. Aplikacja oferuje możliwość administracji danych użytkownika, tworzenia oraz edycji skryptów rozmów, prezentacji skryptów oraz zapraszania użytkowników do wspólnej przestrzeni pracy.
2. Aplikacja nie oferuje zakupów wewnątrz aplikacji.
1. Korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może być zależne od dokonania opłaty.

## **4. Postępowanie z kontami nieaktywnymi**

1. Aplikacja SmartCall zastrzega sobie prawo do automatycznego usuwania kont użytkowników, które pozostają nieaktywne przez okres dłuższy niż jeden rok od daty ostatniej aktywności użytkownika. Nieaktywność konta jest definiowana jako brak zalogowania się do aplikacji w wyżej wymienionym okresie.
2. Właściciel konta zostanie poinformowany drogą mailową na co najmniej 30 dni przed planowanym usunięciem konta o konieczności ponownego zalogowania się, aby uniknąć deaktywacji. Komunikat zostanie wysłany na adres e-mail podany przy rejestracji konta.

3. Usunięcie konta skutkuje trwałym usunięciem wszystkich danych użytkownika oraz treści związanych z tym kontem z serwerów Aplikacji. Po usunięciu konta nie będzie możliwości odzyskania żadnych danych lub informacji związanych z tym kontem.
4. Użytkownik może w każdej chwili zainicjować usunięcie swojego konta w ustawieniach konta w aplikacji lub poprzez kontakt z obsługą klienta, zgodnie z procedurami określonymi w sekcji "Kontakt" niniejszego regulaminu.

## **5. Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym prawa autorskie, należą do Empiria Studio.
2. Kopiowanie, dystrybucja, publiczne udostępnianie lub inna forma wykorzystania elementów Aplikacji bez zgody właściciela jest zabroniona.

## **6. Zwroty i rezygnacje**

1. Użytkownik ma prawo do zwrotu kosztów w ciągu 14 dni od dokonania zakupu, pod warunkiem wysłania odręcznie podpisanego pisma z uzasadnieniem. Każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

## **7. Bezpieczeństwo danych**

1. Aplikacja stosuje szyfrowanie danych w celu ochrony prywatności i bezpieczeństwa informacji użytkowników.

## **8. Zmiany w regulaminie**

1. Wszelkie zmiany w regulaminie będą komunikowane użytkownikom drogą elektroniczną. Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania takich powiadomień poprzez wypisanie się z listy mailingowej.

## **9. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku sporów związanych z korzystaniem z Aplikacji, strony będą dążyć do ich rozwiązania drogą porozumienia. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby właściciela Aplikacji.